PL

INSTRUKCJA OBSŁUGI
FIBARO ROLLER SHUTTER
FGRM-222 v2.1 - v2.3

Fibaro Roller Shutter jest uniwersalnym sterownikiem rolet kompatybilnym z bezprzewodową siecią Z-Wave. Moduł umożliwia sterowanie roletami, markizami, żaluzjami, bramami oraz innymi urządzeniami napędzanymi jednofazowymi silnikami prądu przemiennego. Fibaro Roller Shutter umożliwia dokładne pozycjonowanie rolety oraz, w przypadku żaluzji, precyzyjne sterowanie lamelkami. Pełne pozycjonowanie może funkcjonować zarówno przy wykorzystaniu napędów z mechanicznymi jak i elektronicznymi wyłącznikami krańcowymi. Moduł umożliwia sterowanie zdalne poprzez kontroler sieci Z-Wave oraz indywidualne, za pośrednictwem dowolnych przycisków. Możliwe jest również łączenie wielu urządzeń w grupy i sterowanie wszystkimi jednocześnie. Dodatkowo Fibaro Roller Shutter mierzy moc czynną oraz energię elektryczną podłączonego napędu.

DANE TECHNICZNE

Napięcie zasilania	110 - 230 V ±10% 50/60Hz
Typ obsługiwanego silnika	jednofazowy, prądu przemiennego
Typy obsługiwanych wyłączników krańcowych	elektroniczne i mechaniczne
Maksymalna moc dołączonego silnika rolety	do 1kW dla napięcia 230V do 500W dla napięcia 110V
Zgodne z normami UE	LVD (2006/95/EC) EMC (2004/10B/EC) R&TTE(1999/5/EC)
Ograniczenie temperaturowe	105 °C
Temperatura pracy	0 - 40 °C
Do montażu w puszkach	Ø ≥ 50mm
Protokół radiowy	Z-Wave
Częstotliwość radiowa	868,4 MHz EU; 908,4 MHz US; 921,4 MHz ANZ; 869,2 MHz RU;
Moc sygnału radiowego	1mW
Zasięg	do 50m w terenie otwartym do 30m w budynkach (w zależności od materiałów budowlanych)
Wymiary (długość x szerokość x wysokość)	42 x 37 x 17 mm
Zużycie energii elektrycznej	< 0,8W

INFORMACJE TECHNICZNE

- Sterowanie za pomocą urządzeń Systemu FIBARO bądź dowolnego kontrolera Z-Wave.
- Sterowanie mikroprocesorowe.
- Elementy wykonawcze: przekaźniki.
- Urządzenie współpracuje z przyciskami mono-stabilnymi, bistabilnymi oraz dedykowanymi przyciskami do rolet (zarówno mono jak i bistabilnymi).
- Pomiar mocy czynnej oraz zużytej energii elektrycznej podłączonego napędu.

NIEBEZPIECZEŃSTWO
Niebezpieczeństwo śmiertelnego porażenia prądem elektrycznym! Wszelkie prace mające na celu zmianę konfiguracji połączeń bądź zmianę obciążenia należy zawsze wykonywać przy odłączonym napięciu zasilania, przez wyłączony wcześniej bezpiecznik.

NIEBEZPIECZEŃSTWO
Zagrożenie życia spowodowane prądem elektrycznym. Również przy wyłączonym urządzeniu, na wyjściach może występować napięcie. Wszelkie prace mające na celu zmianę konfiguracji połączeń bądź zmianę obciążenia, należy zawsze wykonywać przy odłączonym napięciu zasilania w urządzeniu przez wyłączony wcześniej bezpiecznik.

NIEBEZPIECZEŃSTWO
Wszelkie prace konserwacyjne okien, bram itp. lub innych podłączonych do modułu urządzeń, należy wykonywać przy odłączonym napięciu zasilającym.

UWAGA
Stanowczo niezalecane jest sterowanie wszystkimi roletami jednocześnie. W celach bezpieczeństwa przynajmniej jedna roleta powinna posiadać niezależne sterowanie, aby zapewnić bezpieczną drogę ewakuacji w sytuacji awaryjnej.

UWAGA
Nie należy podłączać do Fibaro Roller Shuttera obciążenia większego od określonego w tabeli danych technicznych.

UWAGA
Zaleca się okresową kontrolę działania Fibaro Roller Shuttera we wszystkich trybach. W przypadku sterowania bramą konieczna jest okresowa kontrola oraz konserwacje wyłączników krańcowych napędu, bariery podczerwieni i wyłącznika awaryjnego.

I. OGÓLNE INFORMACJE O SYSTEMIE FIBARO

FIBARO jest systemem nie wymagającym dodatkowych przewodów, opartym o technologię Z-Wave. FIBARO zapewnia szereg korzyści w porównaniu do podobnych systemów. W ogólności systemy radiowe tworzą bezpośrednie połączenie pomiędzy odbiornikiem i nadajnikiem. Sygnał radiowy jest tłumiony przez wszystkie przeszkody wzdłuż jego ścieżki (w mieszkaniu ściany, meble itp.) W najgorszym przypadku system radiowy przestanie pełnić swoje funkcje.

Zaletą Systemu FIBARO jest fakt, że urządzenia oprócz tego, że są odbiornikiem i nadajnikiem, stanowią także powielacz sygnału. Jeżeli bezpośrednia ścieżka połączenia pomiędzy nadajnikiem a odbiornikiem nie może być ustanowiona, połączenie może zostać zrealizowane dzięki wykorzystaniu innych, pośredniczących w transmisji urządzeń.

FIBARO jest dwukierunkowym systemem bezprzewodowym. Oznacza to, że sygnał jest nie tylko wysyłany do odbiorników ale dodatkowo odbiorniki wysyłają potwierdzenie jego odebrania. Tym samym potwierdzają swój stan dzięki czemu możemy stwierdzić czy urządzenie faktycznie zostało włączone. Bezpieczeństwo transmisji Systemu Fibaro jest porównywalne z systememami magistralowo-przewodowymi.

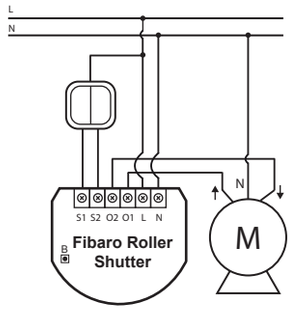
FIBARO pracuje w bezpłatnym paśmie do transmisji danych na częstotliwości 868,4 MHz. Każda sieć FIBARO posiada własny unikalny numer identyfikujący sieć (home ID). Dlatego istnieje możliwość współdziałania dwóch bądź więcej niezależnych systemów w jednym budynku bez żadnych interferencji. Chociaż technologia Z-Wave jest nowa, podobnie jak Wi-Fi stała się oficjalnie obowiązującym standardem. Wielu producentów z różnych dziedzin oferuje rozwiązania bazujące na technologii Z-Wave i są one wzajemnie kompatybilne. To powoduje, że system jest przyszłościowy i będzie pozwalał na dalszy rozwój. FIBARO tworzy dynamiczną strukturę sieci. Od momentu włączenia, położenie poszczególnych urządzeń Systemu FIBARO jest uaktualniane automatycznie, w czasie rzeczywistym przez potwierdzanie stanów w pracującej sieci „mesh". Więcej informacji można znaleźć na stronie www.fibaro.com.

II. MONTAŻ FIBARO ROLLER SHUTTER

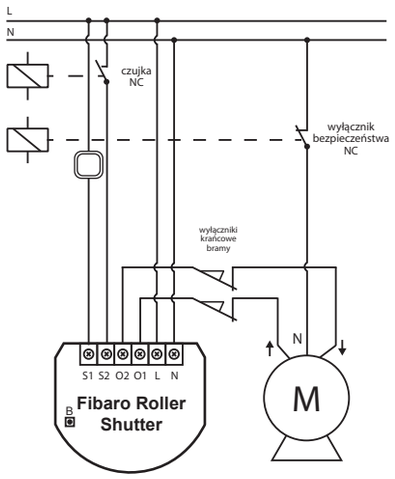
1. Przed przystąpieniem do montażu upewnij się, że napięcie sieciowe jest odłączone.
2. Podłącz Fibaro Roller Shutter wg schematu na rysunku 1 (dla rolety, żaluzji itp) lub 2 (dla bramy).
3. Umieścić Fibaro Roller Shutter w puszce elektrycznej.
4. Ułóż antenę (wskazówki znajdują się poniżej schematu z rysunku 2).
5. Włącz napięcie sieciowe przy zastosowaniu koniecznych środków ostrożności.
6. Dodaj moduł do sieci Z-wave (Zgodnie z opisem w punkcie III)
7. Jeżeli jest to konieczne, przeprowadź procedurę kalibracji modułu (Opis w punkcie VI)

INFORMACJA
Przycisk dołączony do zacisku S1 obsługuje wyjście O1 a przycisk dołączony do zacisku S2 obsługuje wyjście O2. Zaleca się podłączenie przycisku GÓRA do zacisku S1 oraz przewodu odpowiedzialnego za ruch w górę do wyjścia O1. Analogicznie, do styku S2 zaleca się podłączenie przycisku odpowiedzialnego za ruch w dół (dotyczy wyjścia O2).

OBJAŚNIENIA DO SCHEAMTU:
L – zacisk przewodu fazowego
N – zacisk przewodu neutralnego
S1 – zacisk klawisza nr 1 (posiada opcję wprowadzenia urządzenia w stan uczenia się)
S2 – zacisk klawisza nr 2
O1 – zacisk wyjścia nr 1 na silnik rolety
O2 – zacisk wyjścia nr 2 na silnik rolety
B - przycisk serwisowy (służy do dodawania i odejmowania urządzenia z systemu)



Rys. 1 Schemat elektryczny podłączenia Fibaro Roller Shutter



Rys. 2 Schemat elektryczny podłączenia Fibaro Roller Shutter do napędu bramy.

UWAGA
Fibaro Roller Shutter jest urządzeniem dedykowanym do sterowania silnikami elektrycznymi prądu przemiennego zasilanymi napięciem sieciowym. Nie należy podłączać sterownika bezpośrednio do silników prądu stałego, gdyż może to spowodować ich uszkodzenie.

WSKAZÓWKI UKŁADANIA ANTENY

1. Należy poprowadzić antenę w możliwie dużej odległości od metalowych elementów (przewody przyłączeniowe, wsporniki pierścieniowe itp.), aby zapobiec zakłóceniom sygnału radiowego.
2. Metalowe powierzchnie w bezpośrednim otoczeniu (np. metalowe puszki podtynkowe, metalowe listwy ościeżnicowe) mogą wpływać na zdolność odbioru, pogarszając zasieg urządzenia!
3. Nie należy odcinać lub skracać anteny. Jej długość jest idealnie dopasowana do pasma, w którym pracuje system.

III. DODAWANIE MODUŁU DO SIECI Z-WAVE

Fibaro Roller Shutter może być dodany do sieci Z-Wave z przycisku B bądź z dowolnego przycisku podłączonego do wejścia S1. Dodatkowo moduł jest wyposażony w funkcję auto inclusion, więc może być dodany automatycznie, poprzez samo podłączenie zasilania.

Dodawanie Fibaro Roller Shutter do sieci Z-Wave w trybie auto inclusion:
1) Upewnij się, że napięcie zasilające Fibaro Roller Shutter jest odłączone, a moduł znajduje się w bezpośrednim zasięgu kontrolera.
2) Wprowadź kontroler w tryb dodawania urządzeń (patrz instrukcja obsługi kontrolera).
3) Podłącz napięcie do urządzenia aby dodać je do sieci Z-Wave w trybie auto inclusion.
4) Fibaro Roller Shutter zostanie automatycznie wykryty i dodany do sieci.

Aby wyłączyć tryb auto inclusion należy raz przycisnąć przycisk B po podłączeniu Fibaro Roller Shuttera do zasilania.

Ręczne dodawanie Fibaro Roller Shuttera do sieci Z-Wave:
1) Podłącz zasilanie do Fibaro Roller Shuttera.
2) Wprowadź kontroler w tryb dodawania urządzeń (patrz instrukcja obsługi kontrolera).
3) Kliknij 3 razy przycisk B lub przycisk podłączony do złącza S1.
4) Fibaro Roller Shutter zostanie wykryty i dodany do sieci.

IV. USUWANIE MODUŁU Z SIECI Z-WAVE

1) Upewnij się, że moduł jest podłączony do zasilania.
2) Wprowadź kontroler w tryb usuwania urządzeń (patrz instrukcja obsługi kontrolera).
3) Trzykrotnie, szybko wciśnij przycisk B umiejscowiony na module Fibaro Roller Shutter lub przycisk podłączony do zacisku S1.

V. RESETOWANIE MODUŁU

Procedura resetowania kasuje pamięć EPROM modułu, w tym wszystkie informacje o kontrolerze, sieci Z-Wave, kalibracji, a także zeruje licznik energii.
1) Upewnij się, że moduł jest podłączony do zasilania.
2) Wciśnij i przytrzymaj klawisz B przez ok. 14 sekund.
3) Dioda LED zaświeci w kolorze żółtym.
4) Zwolnij przycisk B i naciśnij go krótko ponownie.
5) Pamięć modułu rolety została wyczyszczona.
6) Moduł przejdzie w tryb auto inclusion do czasu wciśnięcia dowolnego przycisku.

UWAGA
Proces resetowania modułu nie usuwa go z pamięci kontrolera Z-Wave. Przed zresetowaniem urządzenia zaleca się je wykasować z istniejącej sieci.

WSKAZÓWKA
Fibaro Roller Shutter po procedurze resetu przechodzi automatycznie w tryb auto inclusion i jest gotowy do dodania do kontrolera. Aby wyjść z trybu auto inclusion należy wcisnąć jednokrotnie przycisk B.

VI. KALIBRACJA (Dotyczy pozycjonowania)

Kalibracja jest procesem nauki położeń krańcowych oraz charakterystyki silnika podłączonego do modułu. Proces należy wykonać obowiązkowo, aby urządzenie poprawnie rozpoznawało pozycję rolety. Procedura polega na automatycznym, pełnym przejeździe w górę, w dół oraz ponownie w górę (lub między położeniami krańcowymi). Fibaro Roller Shutter posiada oddzielne procedury kalibracji rolety oraz kalibracji lamelek (w przypadku sterowania żaluzją). Każdorazowo kalibracja jest wykonywana w trakcie jednego pełnego przejazdu rolety (w góre i w dół).

KALIBRACJA POZYCJI ROLETY.

Fibaro Roller Shutter posiada 5 procedur kalibracji. Wszystkie procedury działają analogicznie i użytkownik może wybrać, z której procedury chce skalibrować daną roletę.

A) Kalibracja z poziomu interfejsu kontrolera Home Center 2.
1) Upewnij się, że moduł jest podłączony do zasilania zgodnie ze schematem 1.
2) Dodaj urządzenie do sieci Z-Wave, zgodnie z opisem w punkcie III.
3) W interfejsie Home Center 2 wejdź w opcje zaawansowane modułu Fibaro Roller Shutter.
4) Kliknij przycisk KALIBRUJ w opcjach zaawansowanych modułu.
5) Roller Shutter wykona proces kalibracji wykonując przejazd w górę, w dół oraz ponownie w górę.
6) Przetestuj, z poziomu interfejsu, czy urządzenie poprawnie się pozycjonuje.

B) Kalibracja z poziomu sieci Z-Wave
1) Upewnij się, że moduł jest podłączony do zasilania zgodnie ze schematem 1.
2) Dodaj urządzenie do sieci Z-Wave (zgodnie z opisem w punkcie III).
3) Ustaw parametr nr 29 na wartość 1.
4) Roller Shutter wykona proces kalibracji wykonując przejazd w górę, w dół oraz ponownie w górę.
5) Parametr 29 automatycznie przyjmie domyślną wartość 0.
6) Przetestuj, z poziomu interfejsu, czy urządzenie poprawnie się pozycjonuje.

C) Kalibracja z przycisków roletowych
1) Upewnij się, że moduł jest podłączony do zasilania zgodnie ze schematem 1 wraz z przyciskami sterującymi (złącza S1 oraz S2).
2) Dodaj moduł do sieci Z-Wave (zgodnie z opisem w punkcie X).
3) Przyciśnij klawisz podłączony do S1 lub do S2 oraz zwolnij go po przynajmniej 3 sekundach.
4) Przyciśnij ten sam klawisz ponownie oraz zwolnij go po przynajmniej 3 sekundach.
5) Po raz trzeci przyciśnij ten sam klawisz przez 3 sekundy.
6) Po przyciśnięciu i puszczeniu tego samego klawisza po raz trzeci, przez przynajmniej 3 sekundy, nastąpi proces kalibracji.
7) Roller Shutter wykona proces kalibracji wykonując przejazd w górę, w dół oraz ponownie w górę.

D) Kalibracja poprzez Menu (przycisk B)
1) Upewnij się, że moduł jest podłączony do zasilania zgodnie ze schematem 1.
2) Dodaj moduł do sieci Z-Wave (zgodnie z opisem w punkcie X).
3) Wciśnij i przytrzymaj klawisz B przez ok. 6 sekund.
4) Dioda LED zaświeci w kolorze niebieskim.
5) Zwolnij przycisk B i naciśnij go krótko ponownie.
6) Roller Shutter wykona proces kalibracji wykonując przejazd w górę, w dół oraz ponownie w górę.

E) Kalibracja poprzez Ramkę Fibar Command Class.
Istnieje możliwość wymuszenia procesu kalibracji poprzez wysłanie Ramki Fibar Command Class z poziomu kontrolera sieci Z-Wave (Patrz dokumentacja klasy Fibar Command Class).

WSKAZÓWKA
Wyjście z trybu kalibracji odbywa się poprzez przełączenie dowolnego klawisza (podłączonego do S1 lub S2) lub poprzez wysłanie ramki STOP (z poziomu kontrolera Z-Wave). W przypadku trybu Sterownika Bramy kalibracja zostanie przerwana w chwili rozłączenia styku S2.

KALIBRACJA LAMELEK W ŻALUZJACH.

Oprócz kalibracji pozycji rolety użytkownik ma możliwość osobnego skalibrowania lamelek sterowanych w żaluzjach. Po poprawnie przeprowadzonym procesie użytkownik ma możliwość pozycjonowania żaluzji oraz niezależnego sterowania kątem ustawienia lamelek. Domyślnie czas pełnego obrotu lamelek jest ustawiony na 1,5 sekundy. W razie potrzeby należy go zmodyfikować zgodnie z poniższym opisem.
1) Upewnij się, że moduł jest podłączony do zasilania zgodnie ze schematem 1.
2) Dodaj moduł do swojej sieci Z-Wave, zgodnie z opisem w punkcie III.
3) Przeprowadź proces kalibracji Roller Shuttera, zgodnie z opisem w punktach VI.A, VI.B, VI.C, VI. D lub VI.E.
4) Ustaw parametr 10 na wartość 2 lub wybierz w HC2: TYP URZĄDZENIA - ŻALUZJA
5) W HC2 pojawi się druga ikona urządzenia, odpowiedzialna za sterowanie lamelkami. W przypadku innych kontrolerów sterowanie lamelkami odbywa się poprzez przytrzymanie klawisza roletowego (w górę lub w dół).
6) Domyślnie czas przejazdu między skrajnymi położeniami lamelek jest ustawiony na 1500ms (1,5 sekundy).
7) Wykonaj pełen obrót lamelek między skrajnymi wartościami. Jeżeli po pełnym obrocie roleta podjeżdża w górę lub w dół to należy zmniejszyć wartość w parametrze 12, np. na wartość 1000ms (1 sekunda). Prawidłowo spozycjonowane lamelki nie powinny wymuszać ruchu rolety w dół lub w górę.

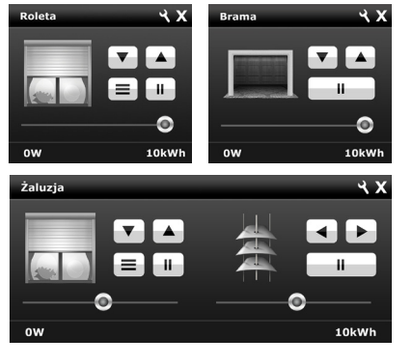
UWAGA
Roller Shutter wymaga indywidualnej kalibracji dla każdego modelu napędu.

UWAGA
Roller Shutter w trybie sterowania żaluzją wymaga indywidualnej kalibracji lamelek dla każdego napędu.

UWAGA
Sterowanie lamelkami poprzez przyciski jest możliwe tylko w przypadku użycia klawiszy roletowych monostabilnych.

VII. STEROWANIE MODUŁEM Z POZIOMU SIECI Z-WAVE

Po dodaniu do sieci Z-Wave, Fibaro Roller Shutter będzie reprezentowany w interfejsie Home Center 2 jako ikona rolety (patrz rysunek poniżej).



Rys. 3 Ikony urządzenia w kontrolerze Home Center

Użytkownik posiada możliwość wyboru następujących trybów pracy urządzenia:
1) Roleta bez pozycjonowania
2) Roleta z pozycjonowaniem
3) Żaluzja
4) Brama bez pozycjonowania
5) Brama z pozycjonowaniem

W rezultacie wyboru trybu urządzenie będzie reprezentowane w interfejsie HC2 ikonami pokazanymi na rys.4. Dodatkowo wybór trybu spowoduje automatyczną zmianę wartości określonych parametrów:
1) Roleta bez pozycjonowania (parametr 10, wartość 0)
2) Roleta z pozycjonowaniem (parametr 10, wartość: 1)
3) Żaluzja (parametr 10 wartość 2; parametr 13, wartość 2)
4) Brama bez pozycjonowania (parametr 10 wartość 3; parametr 12 wartość 0; parametr 17 wartość 0).
5) Brama z pozycjonowaniem (parametr 10 wartość 4; parametr 12 wartość 0; parametr 17, wartość 0)

UWAGA
Powyższe tryby i ich domyślne ustawienia są automatycznie modyfikowane tylko w kontrolerze Home Center 2. W kontrolerach Z-Wave innych producentów należy powyższe parametry modyfikować ręcznie (patrz punkt XV).

Podniesienie lub opuszczenie rolety odbywa się poprzez przesuwanie suwaka lub wciśnięcie odpowiedniego przycisku pokazanego na rysunku 3.

Dla trybu Sterownik Żaluzji sterowanie kątem obrotu lamelek odbywa się poprzez przesunięcie suwaka lub wciśnięcie odpowiedniego przycisku pokazanego na rysunku 3.

VIII. STEROWANIE RĘCZNE

Fibaro Roller Shutter umożliwa podłączenie przycisków do zacisków S1 oraz S2. Mogą to być przyciski mono-stabilne roletowe lub bistabilne.Przyciski sterują podniesieniem lub opuszczeniem rolety.

W przypadku podłączenia łącznika mono-stabilnego (po zwolnieniu przycisku sprężyna samoczynnie odbija przycisk powodując rozłączenie):
Krótkie przyciśnięcie klawisza ▲ podłączonego pod S1 spowoduje spowoduje ruch w górę.
Krótkie przyciśnięcie klawisza ▼ podłączonego pod S2 spowoduje ruch w dół.

Jeżeli roleta jest w ruchu każdorazowe naciśnięcie jednego z przycisków spowoduje zatrzymanie rolety. Dodatkowo krótkie naciśnięcie powoduje wysłanie ramki sterującej do urządzeń z I grupy asocjacyjnej.

W przypadku użycia żaluzji z uchylnymi lamelkami możliwe jest sterowanie z przycisku kątem ustawienia lamelek. Opcja sterowania - żaluzja z lamelkami lub Parmetr 10 ustawiony na wartość 2.
Przytrzymanie klawisza ▲ podłączonego pod S1 spowoduje obrót lamelek w górę.
Przytrzymanie klawisza ▼ podłączonego pod S2 spowoduje obrót lamelek w dół.
Dodatkowo przytrzymanie klawisza powoduje wysłanie ramki sterującej do urządzeń z II grupy asocjacyjnej w standardzie Fibar Command Class.
W przypadku użycia łącznika bistabilnego (działa na zasadzie przełącznika, nie ma sprężyny, która odbija z powrotem po zwolnieniu przycisku):
Przełączenie klawisza ▲ podłączonego pod S1 spowoduje ruch w górę.
Przełączenie klawisza ▼ podłączonego pod S2 spowoduje ruch w dół.
Wybranie pozycji środkowej spowoduje zatrzymanie rolety.

IX. ASOCJACJE

Zastosowanie asocjacji pozwala Roller Shutterowi na bezpośrednie sterowanie innym urządzeniem w sieci Z-wave np. inny Roller Shutter, Wall Plug, Dimmer, Relay Switch, RGBW Controller.

UWAGA
Asocjacja umożliwia wysyłanie bezpośrednich komend sterujących między urządzeniami, a główny kontroler nie bierze udziału w komunikacji.

Roller Shutter umożliwia asocjację urządzeń do trzech grup:

I grupa jest wyzwalana przez pojedyncze, krótkie kliknięcie klawiszem mono-stabilnym lub przełączenie stanu klawisza bistabilnego.

II grupa jest wyzwalana poprzez przytrzymanie klawisza mono-stabilnego

UWAGA
II grupa asocjacyjna nie jest aktywna w przypadku ustawienia klawiszy bistabilnych oraz trybu sterownika bramy (parametr 10). W przypadku sterowania żaluzją z lamelkami, komendy sterujące są wysyłane w klasie Fibar Command Class.

III grupa raportuje stan modułu. Można przypisać tylko jedno urządzenie do grupy i jest to domyślnie kontroler sieci Z-Wave. Nie zaleca się modyfikowania tej grupy asocjacyjnej.

Fibaro Roller Shutter umożliwia sterowanie innymi modułami Roller Shutter zasocjowanymi w I i II grupie asocjacyjnej poprzez krótkie lub długie przyciśnięcie klawisza. Użytkownik może np. krótkim przyciśnięciem sterować podłączonym modułem rolety, a długim przyciśnięciem urządzeniami zasocjowanymi w II grupie asocjacyjnej. Dodatkowo w przypadku trybu sterowania żaluzją możliwa jest synchronizacja wielu urządzeń.

WYKORZYSTANIE ASOCJACJI PRZY STEROWANIU INNYM MODUŁEM ROLETY LUB DOWOLNYM URZĄDZENIEM Z-WAVE:

I GRUPA ASOCJACYJNA:

Krótkie przyciśnięcie klawisza ▲ podłączonego pod S1 spowoduje ruch w górę zasocjowanych Roller Shutterów lub wysłanie ramki WŁĄCZ do urządzeń zasocjowanych w I grupie asocjacyjnej.
Krótkie przyciśnięcie klawisza ▼ podłączonego pod S2 spowoduje ruch w dół zasocjowanych Roller Shutterów lub wysłanie ramki WYŁĄCZ do urządzeń zasocjowanych w I grupie asocjacyjnej.

II GRUPA ASOCJACYJNA
Przytrzymanie klawisza ▲ podłączonego pod S1 spowoduje ruch w górę zasocjowanych Roller Shutterów lub wysłanie ramki WŁĄCZ do urządzeń zasocjowanych w II grupie asocjacyjnej.
Przytrzymanie klawisza ▼ podłączonego pod S2 spowoduje ruch w dół zasocjowanych Roller Shutterów lub wysłanie ramki WYŁĄCZ do urządzeń zasocjowanych w II grupie asocjacyjnej.

WYKORZYSTANIE ASOCJACJI PRZY STEROWANIU ŻALUZJAMI Z LAMELKAMI.

Mechanizm asocjacji może być wykorzystany także do synchronizacji wielu modułów Fibaro Roller Shutter przy sterowaniu żaluzjami z lamelkami. Aby zsynchronizować w ten sposób moduły należy utworzyć asocjację zarówno do I jak i II grupy asocjacyjnej. W takiej konfiguracji:

I GRUPA ASOCJACYJNA
Krótkie przyciśnięcie klawisza ▲ podłączonego pod S1 spowoduje ruch w górę podłączonej żaluzji oraz pozostałych urządzeń zasocjowanych w I grupie asocjacyjnej.
Krótkie przyciśnięcie klawisza ▼ podłączonego pod S2 spowoduje ruch w dół podłączonej żaluzji oraz pozostałych urządzeń zasocjowanych w I grupie asocjacyjnej.
II GRUPA ASOCJACYJNA (dotyczy tylko przycisków mono-stabilnych)
Przytrzymanie klawisza ▲ podłączonego pod S1 spowoduje obrót lamelek w górę w podłączonej żaluzji oraz urządzeniach zasocjowanych w II grupie asocjacyjnej.
Przytrzymanie klawisza ▼ podłączonego pod S2 spowoduje obrót lamelek w dół w podłączonej żaluzji oraz urządzeniach zasocjowanych w II grupie asocjacyjnej.

UWAGA
Jeżeli zasocjowane moduły Roller Shutter są w ruchu, każdorazowe przytrzymanie jednego z przycisków spowoduje zatrzymanie zasocjowanych rolet.

X. STEROWANIE NAPĘDEM BRAMY

Fibaro Roller Shutter umożliwia sterowanie napędem bramy. Pod złącza O1 oraz O2 należy podłączyć napęd bramy (zgodnie z rysunkiem 2). W trybie bramy do wejścia S1 można podłączyć mono-stabilny przycisk sterujący. Do wejścia S2 zaleca się podłączyć barierę podczerwieni, przycisk awaryjny lub dowolny mechanizm alarmowy. Rozwarcie styku podłączonego do S2 zawsze bezwzględnie zatrzyma napęd w aktualnej pozycji (patrz rysunek 2).

Przyciśnięcie i zwolnienie klawisza podłączonego do S1 powoduje otwarcie bramy.
Ponowne przyciśniecie klawisza zatrzymuje bramę. Przy kolejnym naciśnięciu klawisza brama będzie się zamykać. Jest to sekwencja OTWARCIE -> STOP -> ZAMKNIĘCIE -> STOP -> OTWARCIE.



Rys. 4 Ikona urządzenia w kontrolerze Home Center

UWAGA
Złącze S1 w trybie sterownika bramy działa zawsze jako wejście przycisku mono-stabilnego niezależnie od ustawienia parametru 14.

Po całkowitym otwarciu bramy Fibaro Roller Shutter zaczyna odliczać czas PAUZY. Po upłynięciu czasu PAUZY brama automatycznie zacznie się zamykać. Czas trwania PAUZY jest ustawiany poprzez parametr 12. Dodatkowo po całkowitym otwarciu bramy i przecięciu bariery podczerwieni (rozłączenia styku S2) brama zacznie się zamykać po upływie określonego w parametrze 17 czasu.

UWAGA
W trybach bramy garażowej z pozycjonowaniem oraz bramy garażowej bez pozycjonowania parametry 12 oraz 17 są automatycznie ustawiane na 0. Przy takim ustawieniu brama się otworzy, lecz nie nastąpi jej zamknięcie. Odpowiednie czasy należy ustawić ręcznie poprzez parametry 12 oraz 17 (patrz punkt XV)

UWAGA
Ustawienia parametrów 12 oraz 17 są automatycznie ustawiane tylko w kontrolerze Home Center 2 w momencie ustawienia urządzenia jako jeden z trybów bramy garażowej. W przypadku innych kontrolerów ustawienia należy zmodyfikować ręcznie (patrz punkt XV).

UWAGA DO MONTAŻU!
Montaż sterownika bramy powinien być zawsze wykonany przez certyfikowanego instalatora. Napęd bramy musi być wyposażony w odpowiednie wyłączniki krańcowe (patrz rysunek 2). Do wejścia S2 zaleca się podłączenie styku NC (styk normalnie zwarty) bariery podczerwieni.
Rozwarcie styku spowoduje zatrzymanie bramy. Dodatkowo zaleca się podłączenie przycisku awaryjnego (tzw. grzybka), do przewodu neutralnego (N) napędu.

W niebezpiecznej sytuacji włączenie "grzybka" odłączy fizycznie zasilanie napędu i zatrzyma ruch bramy. Zaleca się okresową kontrolę działania Fibaro Roller Shuttera we wszystkich trybach. Należy również przeprowadzać okresową weryfikację oraz konserwację złącz.

UWAGA
Złącza S1 oraz S2 reagują tylko na napięcie sieciowe. Przy zastosowaniu fotokomórek z wyjściem NC na niższe napięcie konieczne jest użycie dodatkowego przekaźnika (patrz rysunek 2).

XI. WSKAZANIA LED

Fibaro Roller Shutter posiada MENU, którego poziomy są sygnalizowane określonym kolorem świecenia. Aby wejść w MENU przytrzymaj klawisz B przez przynajmniej 2 sekundy. Podczas gdy przycisk B jest nadal wciśnięty, kolory wskaźnika LED będą zmieniać się w następującej sekwencji:

NIEBIESKI - wywołanie procedury kalibracji Roller Shuttera (patrz punkt VI)
FIOLETOWY - uruchomienie testera zasięgu sieci Z-Wave
ZIELONY - reset pomiarów zużycia energii (patrz punkt XII)
ŻÓŁTY - reset Roller Shuttera (patrz punkt V)

Aby wybrać określoną funkcję zwolnij przycisk B oraz potwierdź wybór ponownym, krótkim przyciśnięciem przycisku.

XII. TESTER ZASIĘGU Z-WAVE

Roller Shutter posiada wbudowany mechanizm umożliwiający orientacyjne określenie zasięgu sieci Z-Wave.

UWAGA
Aby możliwe było przetestowanie zasięgu sieci, kontroler Z-Wave musi wspierać test zasięgu oraz konieczne jest dodanie badanego modułu do swojej sieci Z-Wave. Badanie zasięgu bardzo obciąża sieć, dlatego zalecane jest wykonywanie testu tylko w szczególnych przypadkach.

Aby przetestować zasięg urządzenia należy:
1) Przytrzymać przycisk B przez ok. 6 sekund, wskaźnik LED zmieni kolor na fioletowy.
2) Zwolnić przycisk B.
3) Ponownie przycisnąć krótko przycisk B.
4) Wskaźnik zasygnalizuje zasięg sieci Z-Wave (opis trybów sygnalizacji zasięgu poniżej).
5) Aby wyjść z trybu testu zasięgu należy krótko, jednorazowo nacisnąć przycisk B.

TRYBY SYGNALIZACJI ZASIĘGU:

Sygnalizacja wyniku testu oparta jest na kolorach diody LED oraz jej zachowaniu. Miganie z częstotliwością około jednej sekundy oznacza, że moduł szuka drogi komunikacji z centralką, natomiast świecenie przez okres około dwóch sekund oznacza wynik testu. Cały test jest zapętlony i wykonuje się do czasu aż użytkownik nie przerwie procesu. Test zasięgu komunikacji podzielony został na 3 kroki co sygnalizowane jest kolorami: zielonym, żółtym, fioletowym i czerwonym:

1) Miganie w kolorze zielonym oznacza że moduł próbuje skomunikować się z kontrolerem w trybie bezpośredniej komunikacji. Pozytywny wynik testu sygnalizowany jest zaświeceniem się diody LED na kolor zielony na okres dwóch sekund. Po czym test jest powtarzany (krok 1). W praktyce jeżeli moduł komunikuje się bezpośrednio, dioda nie zdąży zamigać i świeci się cały czas na zielono.
2) Negatywny wynik testu w trybie bezpośredniej komunikacji spowoduje przejście do testu w trybie komunikacji z użyciem routingu (innych modułów sieci Z-Wave). Dioda LED zmieni kolor z zielonego na żółty. Pozytywny wynik testu sygnalizowany jest zaświeceniem się diody LED na żółto na okres dwóch sekund. Po tym czasie wywołana zostaje ponownie procedura komunikacji w trybie bezpośredniego zasięgu (krok 1).

WSKAZÓWKA
Moduł może zmieniać tryb komunikacji z trybu komunikacji bezpośredniej na tryb komunikacji z użyciem routingu i odwrotnie, zwłaszcza jeżeli znajduje się na granicy zasięgu komunikacji bezpośredniej.

3) Jeżeli czas testu zasięgu w trybie komunikacji z użyciem routingu dobiega końca, a moduł cały czas nie może skomunikować się z centralą sieci to dioda LED zmieni kolor migania z żółtego na fioletowy. Po kilku sekundach test zostaje zakończony co sygnalizowane jest zaświeceniem diody LED na kolor czerwony na okres dwóch sekund . Cała procedura rozpoczęta zostaje na nowo i test jest ponawiany w trybie komunikacji bezpośredniej (krok 1).

XIII. POMIAR MOCY CZYNNEJ ORAZ ENERGII ELEKTRYCZNEJ

Fibaro Roller Shutter umożliwia pomiar mocy czynnej oraz zużytej energii elektrycznej. Informacje te są raportowane do kontrolera sieci Z-Wave, na przykład do Home Center 2.

Pomiar odbywa się z wykorzystaniem niezależnego mikroprocesora użytego specjalnie do tego celu. Pomiary jakie zapewnia są niezwykle dokładne i precyzyjne. Fibaro Roller Shutter jest fabrycznie skalibrowany.

Pomiar mocy czynnej - jest to pomiar mocy, którą odbiornik energii elektrycznej zamienia na pracę lub ciepło. Jednostką mocy czynnej są Waty [W].

Pomiar energii - jest to pomiar mocy czynnej zużytej przez odbiornik w jednostce czasu. Użytkownicy energii elektrycznej w gospodarstwach domowych są rozliczani przez dostawców na podstawie zużytej mocy czynnej w danej jednostce czasu. Najczęściej spotykaną jednostką energii elektrycznej jest kilowatogodzina [kWh]. Oznacza ona ilość kilowatów mocy czynnej zużytej przez odbiornik w czasie jednej godziny. 1kWh = 1000Wh.

PROCEDURA KASOWANIA POMIARU ENERGII:
Fibaro Roller Shutter umożliwia wyzerowanie licznika zużytej energii elektrycznej na trzy sposoby:

1) Poprzez reset urządzenia (patrz punkt V)
2) Poprzez funkcję kontrolera (patrz instrukcja obsługi kontrolera).
3) Ręczne zerowanie poprzez poniższą procedurę:

a) Upewnij się, że urządzenie jest podłączone do zasilania.
b) Przytrzymaj przycisk B przez ok. 10 sekund, wskaźnik LED zmieni kolor na zielony
c) Zwolnij przycisk B.
d) Ponownie przyciśnij krótko przycisk B.
e) Licznik energii zostanie modułu zostanie wyzerowany.

Po włączeniu ochrony radiowej (rf protection) moduł nie reaguje na ramki sterujące pozycją rolety. Nadal możliwe jest konfigurowanie urządzenia (ustawiania parametrów zaawansowanych, zmiana trybów ochrony) oraz odpytywanie modułu o aktualny stan (pozycję, chwilową moc czy energię).

UWAGA
1) Aby poznać dokładne stawki obowiązujące za zużytą energię elektryczną prosimy skontaktować się z lokalnym dostawcą energii elektrycznej.
2) Fibaro Roller Shutter zapisuje informacje o pobranej mocy oraz energii w pamięci urządzenia. To znaczy, że jeżeli Fibaro Roller Shutter zostanie odłączony od zasilania to nadal będzie pamiętał bieżące zużycie energii.

XIV. TRYB PROTECTION

Roller Shutter wykorzystuje klasę Protection Command Class v2 jako prewencyjne zabezpieczenie przed niepowołanym ruchem napędu. W wersji 22.22 oprogramowania wspierane są następujące tryby pracy (opisane zgodnie z protokołem Z-Wave).

1) Ochrona lokalna:
Tryby ochrony lokalnej (Local Protection State):
0 – Brak ochrony. Roller Shutter reaguje na klawisze.
1 – Nieobsługiwane.
2 – Ochrona lokalna. Roller Shutter nie reaguje na klawisze.

Po włączeniu ochrony lokalnej (local protection) moduł nie reaguje na klawisze S1 i S2. Nie zostają wysłane również SCENE ID lub asocjacje jeżeli zostały włączone. Wyjątkiem jest przycisk B na module. Nadal można poruszać się po menu. Aktywny jest także tryb dodawania po 3-krotnym naciśnięciu klawisza S1 lub przycisku B.

UWAGA
W trybie protection nie możliwe będzie sterowanie Fibaro Roller Shutterem poprzez przyciski. Ze względów bezpieczeństwa nie zaleca się ustawiania trybu we wszystkich roletach w domu.

UWAGA
Tryby ochrony lokalnej posiada jeszcze jeden wyjątek. W trybie pracy jako „kontroler bramy" wejście S2 (bariera) jest zawsze aktywne. Oznacza to, że detekcja przeszkody spowoduje natychmiastowe zatrzymanie bramy bez względu na ustawiony tryb ochrony lokalnej.

2) Ochrona radiowa:
Tryby ochrony radiowej (Rf Protection State):
0 – Brak ochrony. Roller Shutter reaguje na ramki sterujące.
1 – Ochrona radiowa Z-Wave. Roller Shutter nie reaguje na ramki sterujące Z-Wave.
2 – Nieobsługiwane.

XV. PARAMETRY ZAAWANSOWANE

USTAWIENIA OGÓLNE:

3. Typ raportów.
0 – Raporty z pozycją rolety wysyłane są do centralki w standardzie Z-Wave Command Class.
1 - Raporty z pozycją rolety do centralki wysyłane w standardzie Fibar Command Class.
Parametr powinien być ustawiony tylko na wartość 1 kiedy moduł pracuje w trybie „sterownika żaluzji".

Wartość domyślna: **0**
Wielkość parametru: **1** [byte]

UWAGA
Żeby mieć pewność czy Fibar Command Class jest wspierany przez innych producentów kontrolerów Z-Wave prosimy o kontakt z działem wparcia danego producenta.

10. Tryb pracy modułu.
0 - Funkcja sterownika rolety bez pozycjonowania.
1 - Funkcja sterownika rolety z pozycjonowaniem.
2 - Funkcja sterownika żaluzji z pozycjonowaniem.
3 - Funkcja sterowania bramą bez pozycjonowania.
4 - Funkcja sterowania bramą z pozycjonowaniem.

12. W trybie pracy sterownik żaluzji (parametr 10. na wartość 2) parametr określa czas pełnego obrotu lamelek.
W trybie „sterownika bramy" (parametr 10. na wartość 3 lub 4) parametr określa czas pauzy.

Pauza to czas, po którym otwarta brama automatycznie zacznie się zamykać. W pozostałych trybach pracy wartość parametru 12 nie ma znaczenia.
Wartość 0 oznacza, że brama się nie zamknie.

Wartość z przedziału: **0-65535** (0 - 655,35 s).
Wartość domyślna: **150** (1,5 sekundy).
Wielkość parametru: **2 [bytes]**

13. Powrót lamelek do zadanej pozycji.
W trybie pracy „sterownik żaluzji" (parametr 10. na wartość 2) parametr określa pozycjonowanie lamelek w różnych sytuacjach. W pozostałych trybach pracy wartość nie ma znaczenia.

0 - Lamelki wracają do zadanej pozycji tylko przy sterowaniu z centralki.
1 - Lamelki wracają do zadanej pozycji przy sterowaniu z centralki, przy sterowaniu klawiszem mono-stabilnym lub po zadziałaniu krańcówki.
2 - Lamelki wracają do zadanej pozycji przy sterowaniu z centralki, przy sterowaniu z klawiszem monostabilnym, po zadziałaniu krańcówki lub po odebraniu ramki "STOP" (Switch Multilevel Stop).

Wartość domyślna: **1**
Wielkość parametru: **1 [byte]**

14. Rodzaj włączników (klawiszy).
Parametr ma znaczenie tylko w trybie „sterownika rolety" oraz w trybie „sterownika żaluzji" (parametr 10. na wartość 0,1 lub 2).

0 - Klawisze mono-stabilne
1 - Klawisze bistabilne.
2 - Jeden klawisz monostabilny. (Klawisz powinien być podłączony pod wejście S1)

Wartość domyślna: **0**
Wielkość parametru: **1 [byte]**

17. W trybie pracy „sterownik rolety" lub „sterownik żaluzji" (parametr 10. na wartość 0,1 lub 2) parametr określa czas wyłączenia przekaźników po zadziałaniu krańcówek rolety.
W trybie „sterownika bramy" (parametr 10. na wartość 3 lub 4) parametr określa czas po którym brama zacznie się zamykać po rozłączeniu wejścia S2.
W tym trybie wartość 0 oznacza, że brama się nie zamknie.

Wartość z przedziału: **0 - 255** (0,1-25,5s).
Wartość domyślna: **10** (1s).
Wielkość parametru: **1 [byte]**

18. Detekcja pracy silnika.
Próg mocy, który uznany zostaje jako zadziałanie krańcówki.
Wartość z przedziału: **0 - 255** (1-255 W).
Wartość **0** oznacza że nie będzie wykrywane zadziałanie krańcówki.
Wartość domyślna: **10** (10W).
Wielkość parametru: **1 [byte]**

22. Maksymalny czas pracy silnika.
Parametr określa przez jaki czas silnik napędu może pracować bez przerwy.

Wartość z przedziału **0 – 65535** (0 – 65535s).
Wartość **0** oznacza ze funkcja jest wyłączona.
Wartość domyślna: **240** (240 sekund – 4 minuty).
Wielkość parametru: **2 [bytes]**

29. Wymuszenie kalibracji.
Wejście rolety w tryb kalibracji. Parametr ukryty w kontrolerze Home Center 2, który zawsze raportuje wartość 0 przy odpytaniu. Próba jego ustawienia na wartość 1 spowoduje wejście modułu w tryb kalibracji czasu przejazdu. Obowiązuje tylko wtedy kiedy moduł będzie pracować w trybie kalibracji (parametr 10. na wartość 1, 2 lub 4).

1 - Uruchom kalibrację
Wartość domyślna: **0**
Wielkość parametru: **1 [byte]**
USTAWIENIA ALARMÓW:

30. Zachowanie modułu w chwili pojawienia się alarmu generalnego:

0 - Brak reakcji.
1 - Otwarcie rolety.
2 - Zamknięcie rolety.
Wartość domyślna: **2**
Wielkość parametru: **1 [byte]**

31. Zachowanie modułu w chwili pojawienia się alarmu zalania wodą:

0 - Brak reakcji.
1 - Otwarcie rolety.
2 - Zamknięcie rolety.
Wartość domyślna: **0**
Wielkość parametru: **1 [byte]**

32. Zachowanie modułu w chwili pojawienia się alarmu dymu, CO lub CO2:

0 - Brak reakcji.
1 - Otwarcie rolety.
2 - Zamknięcie rolety.
Wartość domyślna: **1**
Wielkość parametru: **1 [byte]**

33. Zachowanie modułu w chwili pojawienia się alarmu temperatury:

0 - Brak reakcji.
1 - Otwarcie rolety.
2 - Zamknięcie rolety.
Wartość domyślna: **1**
Wielkość parametru: **1 [byte]**

35. Sterowanie lamelkami podczas alarmu.
W trybie pracy „sterownik żaluzji" (parametr 10. na wartość 2) parametr określa zachowanie lamelek podczas wystąpieniu alarmu. W pozostałych przypadkach wartość parametru nie ma znaczenia.

0 - Nie zmieniaj pozycji lamelek - powrót lamelek do ostatniej zadanej pozycji.
1 - Ustaw lamelki w skrajnej pozycji.
Wartość domyślna: **1**
Wielkość parametru: **1 [byte]**

USTAWIENIA RAPORTÓW ENERGII ORAZ RAPORTÓW MOCY:

40. Raporty mocy.

Konfiguracja poziomu mocy, przy której nastąpi raport z nową wartością. Parametr definiuje zmianę, która musi nastąpić, żeby zaraportować kolejną wartość.

Wartość z przedziału **1-100** (1-100%) określająca próg wyzwolenia raportu.
Wartość **0** oznacza ze raporty są wyłączone.
Wartość domyślna: **10** (10%).
Wielkość parametru: **1 [byte]**

42. Okresowe raporty mocy lub energii.
Parametr określa czas miedzy raportami. Czas jest zerowany i liczony od nowa po wysłaniu raportu.

Wartość z przedziału **1-65534** (1-65534 sekund) określająca czas wysłania następnego raportu.
Wartość **0** oznacza ze raporty są wyłączone.
Wartość domyślna: **3600** (3600 sekund / 60 minut).
Wielkość parametru: **2 [bytes]**

43. Raporty energii.
Konfiguracja poziomu energii, przy której nastąpi raport z nową wartością Parametr definiuje zmianę energii która musi nastąpić, żeby zaraportować kolejną wartość.
Wartość z przedziału **1-254** (0,01 - 2,54kWh) określająca próg wyzwolenia raportu.
Wartość **0** oznacza ze raporty są wyłączone.
Wartość domyślna: **10** (0,1kWh).
Wielkość parametru: **1 [byte]**

44. "Pomiar samego siebie".
Uwzględnienie zużycia mocy modułu w raportach wysyłanych do kontrolera.
0 - Pomiar samego siebie nieaktywny.
1 - Pomiar samego siebie aktywny.
Wartość domyślna: **0**
Wielkość parametru: **1 [byte]**

USTAWIENIA SCEN ORAZ ASOCJACJI:

50. Aktywacja scen/asocjacji.
Parametr określa czy klawisze będą aktywowały sceny czy asocjacje.

0 - Aktywowane są asocjacje
1 - Aktywowane są sceny
Wartość domyślna: **0**
Wielkość parametru: **1 [byte]**

XVI. WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarantem jakości Urządzenia jest FIBAR GROUP Sp. z o.o. (dalej „Producent") z siedzibą w Poznaniu, ul. Lotnicza 1; 60-421 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 370151, NIP 7811858097, REGON: 301595664, kapitał zakładowy 1 000 000 zł.

2. Producent ponosi odpowiedzialność za wadliwe działanie Urządzenia wynikające z wad fizycznych (materiałowych bądź produkcyjnych) tkwiące w Urządzeniu w okresie:
- 24 miesiące od daty sprzedaży dla klientów indywidualnych,
- 12 miesiący od daty sprzedaży dla klientów biznesowych.

3. Gwarancja obowiązuje i jest stosowana wyłącznie na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.

4. W okresie Gwarancji, Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia ujawnionych wad poprzez dokonanie naprawy lub wymiany (według wyłącznego uznania Gwaranta) wszelkich wadliwych elementów Urządzenia na części nowe lub regenerowane wolne od wad. W przypadku niemożności dokonania naprawy, Gwarant zastrzega sobie prawo do wymiany Urządzenia na nowy lub regenerowany egzemplarz wolny od wad, którego stan fizyczny nie będzie gorszy od stanu Urządzenia będącego własnością Klienta.

5. Jeżeli w szczególnych sytuacjach (np. brak Urządzenia w ofercie handlowej) wymiana Urządzenia na ten sam typ jest niemożliwa Gwarant może wymienić Urządzenie na inny o najbardziej zbliżonych parametrach technicznych. Takie działanie uważa się za wykonanie obowiązków Gwaranta. Gwarant nie zwraca pieniędzy za zakupione Urządzenie.

6. Posiadacz ważnego dokumentu gwarancyjnego zgłasza roszczenia z tytułu gwarancji za pośrednictwem serwisu gwarancyjnego. Pamiętaj: zanim dokonasz zgłoszenia gwarancyjnego skorzystaj z naszej telefonicznej lub internetowej pomocy technicznej. W więcej niż połowie przypadków problemy użytkowników udaje się rozwiązać zdalnie co pozwala uniknąć straty czasu i kosztów z tytułu niepotrzebnie uruchamianej procedury gwarancyjnej. Jeśli zdalne rozwiązanie problemu nie będzie możliwe, Klient zostanie poproszony o wypełnienie formularza zgłoszeniowego w celu uzyskania autoryzacji poprzez stronę internetową www.fibargroup.com W przypadku poprawnego zgłoszenia reklamacyjnego otrzymają Państwo potwierdzenie jego przyjęcia oraz unikalny numer zgłoszenia (RMA).

7. Istnieje także możliwość telefonicznego zgłoszenia reklamacji. W takim przypadku rozmowa zostanie nagrana o czym konsultant uprzedzi Klienta przed przyjęciem zgłoszenia reklamacyjnego. Bezpośrednio po dokonaniu zgłoszenia, konsultant poinformuje Państwa o numerze zgłoszenia (tzw. numer RMA).

8. W przypadku dokonania prawidłowego zgłoszenia reklamacyjnego, przedstawiciel Autoryzowanego Serwisu Gwarancyjnego (dalej „ASG") skontaktuje się z Klientem w celu potwierdzenia możliwości oddania urządzenia do serwisu.

9. Ujawnione w okresie gwarancji wady zostaną usunięte najdalej w ciągu 30 dni, licząc od daty dostarczenia Urządzenia do ASG. Okres trwania gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w którym Urządzenie było do dyspozycji ASG.

10. Reklamowane Urządzenie winno być udostępnione przez Klienta wraz z kompletnym wyposażeniem standardowym i dokumentami potwierdzającymi jego zakup.

11. Części wymienione w ramach gwarancji stanowią własność Producenta. Wszystkie części wymienione w procesie reklamacyjnym są objęte gwarancją do końca okresu gwarancji podstawowej Urządzenia. Okres trwania gwarancji na wymienioną część nie ulega przedłużeniu.

12. Koszt dostarczenia reklamowanego Urządzenia do serwisu ponosi Klient. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego, Serwis ma prawo obciążyć Klienta kosztami związanymi z wyjaśnieniem sprawy.

13. ASG odmawia przyjęcia reklamacji tylko w przypadku:
- stwierdzenia użytkowania Urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem i instrukcją obsługi,
- udostępnienia przez Klienta Urządzenia niekompletnego, bez osprzętu, bez tabliczki znamionowej,
- stwierdzenia przyczyny usterki innej niż wada materiałowa bądź produkcyjna tkwiąca w Urządzeniu,
- nieważnego dokumentu gwarancyjnego oraz braku dowodu zakupu.

14. Gwarant nie odpowiada za szkody w mieniu wyrządzone przez wadliwe Urządzenie. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za straty pośrednie, uboczne, szczególne, wynikowe lub za straty moralne, ani za szkody, w tym także między innymi za utracone korzyści, oszczędności, dane, utratę pozytków, roszczenia stron trzecich oraz wszelkie szkody majątkowe lub osobowe wynikające lub związane z korzystaniem z niniejszego Urządzenia.

15. Gwarancja jakości nie obejmuje:
- uszkodzeń mechanicznych (pęknięcia, złamania, przecięcia, przetarcia, fizyczne odkształcenia spowodowane uderzeniem, upadkiem bądź zrzuceniem na Urządzenie innego przedmiotu lub eksploatacją niezgodną z przeznaczeniem Urządzenia określonym w instrukcji obsługi);
- uszkodzeń wynikłych z przyczyn zewnętrznych np: powodzi, burzy, pożaru, uderzenia pioruna, klęsk żywiołowych, trzęsienia ziemi, wojny, niepokojów społecznych, siły wyższej, nieprzewidzianych wypadków, kradzieży, zalania cieczą, wycieku baterii, warunków pogodowych; działania promieni słonecznych, piasku, wilgoci, wysokiej lub niskiej temperatury, zanieczyszczenia powietrza;
- uszkodzeń spowodowanych przez nieprawidłowo działające oprogramowanie, na skutek ataku wirusa komputerowego, bądź nie stosowanie aktualizacji oprogramowania zgodnie z zaleceniami Producenta;
- uszkodzeń wynikłych z: przepięć w sieci energetycznej lub/i telekomunikacyjnej lub z podłączenia do sieci energetycznej w sposób niezgodny z instrukcją obsługi lub z powodu przyłączenia innych produktów których podłączanie nie jest zalecane przez Producenta.
- wywołane pracą bądź składowaniem Urządzenia w skrajnie niekorzystnych warunkach tzn. dużej wilgotności, zapylenia, zbyt niskiej (mróz) bądź zbyt wysokiej temperatury otoczenia. Szczegółowe warunki w jakim dopuszczalne jest użytkowanie Urządzenia określa instrukcja obsługi;
- z uszkodzeniami powstałymi na skutek wykorzystywania akcesoriów nie zalecanych przez Producenta
- spowodowane wadliwą instalacją elektryczną użytkownika, w tym zastosowaniu niewłaściwych bezpieczników;
- uszkodzenia wynikłe z zaniechania przez Klienta czynności konserwacyjnych i obsługowych przewidzianych w instrukcji obsługi;
- uszkodzenia wynikłe ze stosowania nieoryginalnych, niewłaściwych dla danego modelu części zamiennych i wyposażenia, wykonywaniem napraw i przeróbek przez osoby nieupoważnione;
- usterki powstałe wskutek kontynuowania pracy niesprawnym Urządzeniem czy osprzętem.

16. W zakres napraw gwarancyjnych nie wchodzą okresowe konserwacje i przeglądy Urządzenia, a w szczególności czyszczenia, regulacje, sprawdzenia działania, korekta błędów obsługi lub programowania parametrów oraz inne czynności, do których wykonania powołany jest użytkownik (Kupujący). Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia elementów Urządzenia oraz innych części wymienionych w instrukcji użytkowania oraz dokumentacji technicznej posiadających określony czas działania.

17. Jeśli rodzaj uszkodzenia produktu nie jest objęty gwarancją, Producent zastrzega sobie prawo usunięcia takiej usterki zgodnie z własnym uznaniem, dokonując naprawy uszkodzonej lub zniszczonej części lub umożliwiając wejście w posiadanie koniecznych do naprawy lub wymiany podzespołów.

18. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Urządzenie to można stosować ze wszystkimi urządzeniami posiadającymi certyfikat Z-Wave; powinno współpracować również z urządzeniami innych producentów. Każde urządzenie kompatybilne z Z-Wave można dodać do systemu Fibaro.

FIBAR GROUP
FIBARO

W przypadku pytań technicznych należy zwracać się do centrali obsługi klienta w Państwa kraju.

www.fibaro.com